Aviso de Privacidad

El aviso de privacidad forma parte del uso del sitio web www.iccsa.com.mx y/o www.iccsa.mx

RESPONSABLE

Somos una Sociedad Anónima de Capital Variable y estamos ubicados en Verbena 4, Col. Tlatilco, Deleg. Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02860. Nuestro Responsable de Protección de Datos es la MCC Jessica Cardona Arias y se ubica en el mismo domicilio, usted podrá contactarlo en el correo electrónico: jessica.cardona@iccsa.com.mx
Una de las prioridades de Ingeniería en Comunicaciones y Construcciones S.A. de C.V. (en adelante, ICC) es respetar la privacidad de sus usuarios y mantener segura la información y los datos personales que recolecta. Asimismo, ICC informará al usuario qué tipo de datos recolecta, cómo los almacena, la finalidad del archivo, cómo los protege, el alcance de su compromiso de confidencialidad y los derechos que éste posee como titular de la información.

DATOS PERSONALES

En ICC solicitamos información desde la sección de Contacto de nuestro sitio web. Ésta deberá ser veraz y completa. ICC no recaba datos sensibles en ningún momento, ni vía telefónica ni en formularios.
El usuario responderá en todo momento por los datos proporcionados y en ningún caso ICC será responsable de la veracidad de los mismos. A continuación, se enlista de forma concisa y completa los datos personales que ICC recaba.

En el Contacto se solicita:

- Nombre
- E-mail
- Teléfono

QUÉ SON LOS COOKIES Y CÓMO SE UTILIZAN

Los cookies son pequeñas piezas de información que son enviadas por el sitio Web a su navegador y se almacenan en el disco duro de su equipo y se utilizan para determinar sus preferencias cuando se conecta a los servicios de nuestros sitios, así como para rastrear determinados comportamientos o actividades llevadas a cabo por usted dentro de nuestros sitios.

Los cookies nos permiten: a) reconocerlo al momento de entrar a nuestros sitios y ofrecerle de una experiencia personalizada, b) conocer la configuración personal del sitio especificada por usted, por ejemplo, los cookies nos permiten detectar el ancho de banda que usted ha seleccionado al momento de ingresar al home page de nuestros sitios, de tal forma que sabemos qué tipo de información es aconsejable descargar, c) calcular el tamaño de nuestra audiencia y medir algunos parámetros de tráfico, pues cada navegador que obtiene acceso a nuestros sitios adquiere un cookie que se usa para determinar la frecuencia de uso y las secciones de los sitios visitadas, reflejando así sus hábitos y preferencias, información que nos es útil para mejorar el contenido, los titulares y las promociones para los usuarios.
Los cookies también nos ayudan a rastrear algunas actividades, por ejemplo, en algunas de las encuestas que lanzamos en línea, podemos utilizar cookies para detectar si el usuario ya ha llenado la encuesta y evitar desplegarla nuevamente, en caso de que lo haya hecho. Sin embargo, las cookies le permitirán tomar ventaja de las características más benéficas que le ofrecemos, por lo que le recomendamos que las deje activadas.
La utilización de cookies no será utilizada para identificar a los usuarios, con excepción de los casos en que se investiguen posibles actividades fraudulentas.
Se utilizan web beacons en los correos electrónicos que mandamos para poder medir el impacto de nuestras campañas y así poder entregarle al cliente resultados estadísticos fidedignos. La información que se le otorga al cliente es meramente estadística sin proporcionar información de los usuarios que se arrojaron en el resultado.

Para desactivar las cookies, las pueden bloquear desde el navegador que utilicen.

USO DE LA INFORMACIÓN

La información solicitada permite a ICC contactar a los usuarios y potenciales clientes, utilizando la información obtenida para:

- Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con el medio de las telecomunicaciones, infraestructura, cableado estructurado y centros de datos.
- Envío de Boletines Semanales y de Próximos Eventos.
- Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios.
- Promover productos y servicios de la empresa.
- Proveer una mejor atención al usuario.
- Realización de Encuestas.
- Comercialización de productos en línea.

PROTECCIÓN

La empresa implementará las herramientas necesarias para proteger la información. Los datos están asegurados por un número de identificación personal, al cual sólo el usuario tendrá acceso.

LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN

En nuestro programa de notificación de promociones, ofertas y servicios a través de correo electrónico, sólo ICC tiene acceso a la información recabada. Este tipo de publicidad se realiza mediante avisos y mensajes promocionales de correo electrónico, los cuales sólo serán enviados a usted y a aquellos contactos registrados para tal propósito, esta indicación podrá usted modificarla en cualquier momento o enviando un correo hola@iccsa.com.mx. En los correos electrónicos enviados, pueden incluirse ocasionalmente ofertas de terceras partes que sean nuestros socios comerciales.

DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)

Los datos personales proporcionados por el usuario formarán parte de un archivo que contendrá su perfil. El usuario podrá modificar su perfil en cualquier momento enviándonos un correo a hola@iccsa.com.mx, dónde deberá indicar los datos que es necesario actualizar. Atenderemos su solicitud en no más de 20 días hábiles.

Para revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos póngase en contacto mandando un correo a hola@iccsa.com.mx o comunicándose al teléfono (55) 5541-6711 con Jessica Cardona Arias y en un lapso no mayor a 24 hrs hábiles, será dado de baja del sistema.
ICC aconseja al usuario que actualice sus datos cada vez que éstos sufran alguna modificación, ya que esto permitirá brindarle un servicio más personalizado.

TRANSFERENCIAS DE INFORMACIÓN CON TERCEROS

La empresa NO venderá, cederá ni transferirá la información obtenida de los usuarios. Pero si podrá utilizarla para resolver disputas y problemas.

TODA la información que pudieran recibir será enviada a través de la cuenta de correo: hola@iccsa.com.mx. Los anunciantes, nunca tienen acceso a la información de los usuarios.

La empresa NO revelará información a terceros salvo cuando:

- El usuario lo autorice expresamente.
- Sea requerido por ley, decreto o resolución administrativa.
- Sea en cumplimiento de una resolución judicial.
- Se utilice el sitio web para desarrollar actividades ilegales, causar daños o perjuicios a la empresa, a sus bienes, terceros o a otros usuarios.

CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

ICC se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: (i) en nuestra página de Internet www.iccsa.com.mx, sección ***aviso de privacidad***; (ii) o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Esta declaración de Confidencialidad / Privacidad está sujeta a los términos y condiciones de todos los sitios web de ICC antes descritos, lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario e ICC.
Si el usuario utiliza los servicios en cualquiera de los sitios de ICC, significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos.

Si el usuario considera que han sido vulnerados sus derechos respecto de la protección de datos personales, tiene el derecho de acudir a la autoridad correspondiente para defender su ejercicio. La autoridad es el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), su sitio web es: www.ifai.mx

Estimado usuario, se le notifica que el Aviso de Privacidad ha sido modificado el día 08 de junio de 2017.